

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIELABEL, ENERGIE INSPECTIE EN ENERGIEPRESTATIE – 2025 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachten voor het leveren van een energielabel of advies omtrent energie prestatie / energielabels door Vandaag energielabel. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1. AANBIEDING EN OPDRACHT

1.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard door (online) akkoord te gaan met de aanbieding en algemene voorwaarden door het gezamenlijk inplannen van een opdracht voor de fysieke inspectie.

1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die opdracht geeft tot de dienst. Onder opdrachtnemer wordt Vandaag energielabel. verstaan.

1.3. Onder een opdracht wordt verstaan: het leveren van de afgesproken dienst tot het maken van een energielabel en/of een advies voor het verbeteren van een energieprestatiecertificaat en/of een energie inspectie en/of energieprestatie.

1.4. Onder een energielabel wordt verstaan: het op verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat (EPBD) voor gebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG), dan wel enige andere regeling.

1.5. Onder energie inspectie wordt verstaan: een vrijwillig advies op maat rapport uitgebreider dan het energielabel, dat kan worden opgesteld voor een gebouw, met inbegrip van gebruikersgedrag, dat voorzien is van energiebesparende maatregelen, investeringsbedragen en terugverdiertijden. Met het rapport wordt een eenvoudig rapport bedoeld, hetgeen geen inhoudelijk inzicht beoogt te geven omtrent de technische staat van de installaties en/of het gebouw.

1.6. Onder een energieprestatie wordt verstaan: berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de vraag naar energie te voldoen die verband houdt met een normaal gebruik van een gebouw, waaronder energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

2. TARIEVEN EN BETALING

2.1. Alle bedragen vermeld in de aanbieding en opdracht zijn exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Betaling van de factuur zal door de opdrachtgever, binnen 14 dagen na dagtekening, geschieden door middel van een storting ten gunste van een door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.

2.2. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, ontvangt hij eerst twee betalingsherinneringen. Indien na de tweede herinnering betaling uitblijft, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

2.3. Vanaf het moment dat de klant in verzuim is, heeft Vandaag energielabel het recht buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke staffel, zoals vastgelegd in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden berekend als een percentage van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40 en een maximum van € 6.775, volgens de volgende staffel: 15% over de eerste € 2.500 (minimaal € 40, maximaal € 375); 10% over het bedrag tussen € 2.500 en € 5.000 (maximaal € 625); 5% over het bedrag tussen € 5.000 en € 10.000 (maximaal € 875); 1% over het bedrag tussen € 10.000 en € 200.000 (maximaal € 2.775); 0,5% over het bedrag boven € 200.000 (maximaal € 6.775).

2.4. Naast de hoofdsom en de incassokosten is de klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim. Voor consumenten geldt een wettelijke rente van 6% per jaar. Voor bedrijven geldt de wettelijke handelsrente van 11,15% per jaar. De rente wordt berekend over de hoofdsom en blijft verschuldigd totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

2.5. De incassokosten en wettelijke rente komen bovenop de verschuldigde hoofdsom. Alle redelijke kosten die Vandaag energielabel moet maken ter verkrijging van betaling, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de klant.

2.6. De opdrachtnemer behoudt het recht om de registratie van het energielabel in te trekken wanneer de factuur niet tijdig door de opdrachtgever wordt voldaan.

3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1. Voor het uitvoeren van een energie inspectie zal een EP-Adviseur het gebouw opnemen. Onder EP-Adviseur wordt een specifiek opgeleid persoon verstaan, die een hiervoor wettelijke toetsing met goed gevolg heeft doorstaan.

3.2. De opdrachtnemer zal de opdracht met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Bij de opname van het gebouw dient de opdrachtgever zelf of een door de opdrachtgever aangewezen persoon aanwezig te zijn.

3.3. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze informatie voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en de wijze als door opdrachtnemer verzocht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.4. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat de opdrachtgever zijn in artikel 3.3 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel

3.4 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra tijd en kosten voor rekening van de opdrachtgever.

3.5. De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat de monitoringsgegevens van het object met betrekking tot het energielabel aan Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (“RVO”) worden verstrekt ten behoeve van monitoring.

3.6. RVO publiceert de gegevens van het energielabel op <http://www.ep-online.nl/ep-online/> en is dus openbaar inzichtelijk.

3.7. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.

3.8. De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat het geen toegang verkrijgen tot een(woon)gebouw ten behoeve van een controle onderzoek kan leiden tot verwijdering van het energieprestatie-rapport en/of maatwerkadvies uit het landelijke gegevensbestand van geregistreerde energieprestatierapporten.

3.9. Na het voldoen van de factuur door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is de opdracht voltooid.

4. OVERMACHT

4.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn niet gehouden tot enige verplichting uit hoofde van de opdracht, indien een van de partijen daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Ziekte van de opdrachtnemer wordt gezien als overmacht.

4.2. In geval van overmacht spannen zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zich in (in onderling overleg), om de uitvoering van de opdracht doorgang te laten vinden.

4.3. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen in geval van verhindering door overmacht elkaar onverwijld informeren.

4.4. Tijdens het bestaan van een situatie van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort en hebben beide partijen het recht om de opdracht te

beëindigen. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hebben geen recht op een vergoeding van een situatie ontstaan door overmacht.

5. (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING

5.1. Ieder van de partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

5.2. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang door overlijden van de opdrachtnemer, met wederzijds goedvinden of door faillietverklaring van de opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever, evenals in de situatie dat een van de partijen in surseance van betaling verkeert, de WSNP van toepassing is, of een aanvraag daartoe van een van de hiervoor genoemde situaties, dan wel de opdrachtgever in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt (anders dan een in artikel 5.1 vermelde situaties), voordat het gebouw is opgenomen, is opdrachtgever 50% van het bedrag vermeld op de opdracht verschuldigd. In alle andere gevallen is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

6. INSCHAKELEN VAN DERDEN

6.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende diensten geheel, dan wel gedeeltelijk aan een derde uit te besteden. Vooraf zal opdrachtnemer dit kenbaar maken aan de opdrachtgever.

6.2. De inschakeling van een derde zal geen verhoging van de kosten voor de opdrachtgever met zich meebrengen, tenzij vooraf anderszins wordt overeengekomen door opdrachtnemer en de opdrachtgever.

6.3. Facturatie van een in te schakelen derde loopt via opdrachtnemer.

6.4. Bij gelegenheid van de overdracht van de diensten aan derden zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, gelden deze algemene voorwaarden onverkort voor wat betreft de door de derde verrichte dienstverlening. Opdrachtnemer en de derde kunnen zich dan op deze Algemene Voorwaarden beroepen.

7. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

7.1. Vandaag energielabel is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Vandaag energielabel gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Vandaag energielabel te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatst bedoelde geval blijven de

ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan drie maanden van het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

8.1. Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.

8.2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd de Geschillencommissie Energielabel.

9. ANNULERING AFSpraak

9.1 Indien opdrachtgever de gemaakte afspraak wilt annuleren / verplaatsen dan kan dit tot 7 dagen van tevoren zonder verdere kosten. Voor latere annulering zal door opdrachtnemer de volgende kosten in rekening gebracht worden aan opdrachtgever: a. Tot 4 dagen van tevoren bedragen de kosten EUR 75 incl. BTW b. Tot 48 uur van tevoren bedragen de kosten EUR 100 incl. BTW c. Minder dan 48 uur van tevoren bedragen de kosten EUR 125 incl. BTW

10. NIET AANWEZIG BIJ AFSpraak

10.1 Indien Opdrachtgever niet aanwezig is en ook niet voor vervanging heeft gezorgd voor de afspraak voor de inspectie zal door opdrachtnemer EUR 150 incl. BTW aan kosten in rekening gebracht worden.

10.2 Indien Opdrachtgever alsnog een nieuwe inspectie wilt inplannen zal er EUR 125 incl. BTW aan kosten in rekening worden gebracht (los van de nieuwe kosten voor de nieuwe afspraak), in plaats van de voornoemde EUR 150 incl. BTW onder 10.1.

11. TIJDSINDICATIE INSPECTIE DOOR OPDRACHTNEMER

11.1 Opdrachtnemer geeft bij het inplannen van de afspraak voor de inspectie een tijdblok aan die opdrachtgever dient vrij te houden. Dit zal in de regel tussen 1.5 uur voor en na het aangegeven tijdstip zijn. Hoe verder op de dag een afspraak is ingepland hoe meer afwijking er kan zijn door files / uitvallen afspraken etc.

11.2 Indien Opdrachtnemer een exact tijdstip wilt afspraken dan dient dit expliciet aangegeven te worden en worden er EUR 50 incl. BTW additionele kosten in rekening gebracht.

12. PROJECT DOSSIER / INFORMATIE OPDRACHTGEVER

12.1 De opdrachtgever is eigenaar van het betreffende object of geeft de opdracht namens de eigenaar van het pand.

12.2 De opnamegegevens, aanwezige tekeningen, meetstaten, plattegronden en installatieschema's worden toegevoegd aan het digitale dossier. Ook worden er foto's gemaakt van- en in het object. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard.

12.3 De objectkenmerken die worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd in de landelijke energielabel database van de RVO: www.ep-online.nl

12.4 Je stemt ermee in dat de opnamegegevens doorgegeven kunnen worden aan de RVO / EP-Online.

12.5 Opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.

12.6 De certificatie instelling kan mogelijk een controleonderzoek uitvoeren.

12.7 Het geen toegang verkrijgen tot een woning of woongebouw ten behoeve van een controleonderzoek kan tot verwijdering leiden van het energieprestatie-rapport uit EP-Online.

12.8 De certificaathouder informeert de opdrachtgever op het moment dat een certificatie instelling een of meerdere energieprestatie-rapporten intrekt.

13. BEWIJSSTUKKEN / DOCUMENTATIE

13.1 Uitgangspunt voor de isolatiewaarden van constructies bij een energielabel opname is het bouwjaar van het object, tenzij er bewijs aangeleverd is in de vorm van documentatie dat een betere isolatiewaarde dan die van het bouwjaar aangeeft. Met name bij verbouwingen is het wettelijk bewijs in de vorm van facturen, uitvoeringsfoto's en de omgevingsvergunning van belang.

13.2 Bij het ontbreken van documentatie kan er geen betere isolatiewaarde worden aangenomen, zelfs indien het voor opdrachtgever evident is dat er een betere isolatiewaarde aanwezig is. Opdrachtnemer heeft hier geen invloed op, maar dit is de regelgeving waaraan de opdrachtnemer dient te voldoen.

13.3 Indien er geen verdere documentatie is aangeleverd voor bijvoorbeeld het dak / gevel / vloer, dan kan dit dus een significante negatieve impact hebben op het energielabel. Derhalve is het van belang dat de relevante informatie / documentatie tijdig wordt aangeleverd.

14. AANPASSINGEN ENERGIELABEL

14.1 In het geval van situaties dat een Opdrachtgever nog additionele documentatie aanlevert na het ontvangen van het energielabel en nog aanpassingen wenst door te voeren op basis van deze additionele documentatie worden er door Opdrachtnemer extra kosten in rekening gebracht voor het opnieuw afmelden van het energielabel a EUR 45 incl. BTW.

14.2 Indien aanpassingen dienen worden doorgevoerd aan het energielabel omdat er bepaalde elementen over het hoofd zijn gezien, dan neemt Opdrachtnemer de additionele kosten voor zijn / haar rekening.

15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

15.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht.

15.3 De RvO is verantwoordelijk voor de uitkomst van het Energielabel. De opdrachtnemer kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld. 16.

VERTROUWELIJKHEID

16.1 Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Vandaag energielabel niet bevoegd aan derden op welke wijze dan ook informatie te verstrekken omtrent de specifiek inhoudelijke aspecten van de uitvoering van de opdracht, daaronder mede begrepen de wijze waarop en de middelen waarmee de opdracht wordt uitgevoerd.

17.1 Opdrachtnemer verstrekt in zijn professionele hoedanigheid advies aan Opdrachtgever voor verbetering / verduurzaming van het vastgoed. Hierbij is er onder geen beding aansprakelijkheid mogelijk voor vermeende fouten / incorrectheden.

17.2 In geval van evidente en erkende fouten in onze dienstverlening beperkt de aansprakelijkheid (zoals aangegeven in 15.2) zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht. Onder geen beding kan eventuele gevolgschade toegerekend worden aan Opdrachtnemer.

17. Facturatie bij niet-geregistreerde energielabels

1. Uitvoering van werkzaamheden

Vandaag energielabel stelt energielabels op conform de geldende richtlijnen en op basis van de opname en beoordeling van de betreffende woning(en) of gebouw(en). Het opstellen van het energielabel omvat alle noodzakelijke werkzaamheden, inclusief de berekeningen, rapportages en controleprocedures.

2. Registratie van het energielabel

De registratie van het energielabel vindt plaats nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, geen akkoord geeft voor de registratie van het energielabel, blijven de werkzaamheden voor het opstellen van het energielabel volledig verschuldigd.

3. Facturatie bij niet-registratie

Het niet registreren van een energielabel door gebrek aan akkoord van de opdrachtgever ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Zodra Vandaag energielabel het energielabel heeft opgesteld en gereed heeft voor registratie, wordt de factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever verzonden. Deze factuur is binnen de gestelde betalingstermijn verschuldigd, ongeacht of het energielabel uiteindelijk wordt geregistreerd.

4. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Vandaag energielabel is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het niet registreren van het energielabel door toedoen van de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van het akkoord voor registratie indien dit vereist is. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en diensten die door of namens Vandaag energielabel worden uitgevoerd, ongeacht de aard daarvan, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot energielabels, energie-inspecties, energieprestatie-adviezen, subsidieaanvragen en overige (advies)diensten.